

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月31日

運動学習支援教室 スマイルパレット 大分宗方 保護者数(児童数) 17人 回収数 16人 割合 94%

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1		・フットサルの時は、狭く感じる。 ・常に子ども達が見れる広さなので今くらいのスペースで十分だと思います。	月2回のフットサル教室の際は、別会場が借りれる場合は、そちらでするようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			・いろいろな専門分野の先生がいるので安心。 ・子どもの特性や傾向を理解し関わってくれる。	法律に則り人員基準を満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2			部屋の中は、バリアフリーです。トイレは、手すりがついています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			・子どもの状況を考え計画していると思う。 ・相談員の聞き取りにのっとり適切な課題が立案されています。評価として担当者会議で見直しをしてくれています。	職員間で、ミーティングを開き個々にあった個別支援計画を立てるようにしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			・室内遊びも外遊びも子どもたちのリクエストを聞いたりしてくれます。 ・毎日様々な活動をしてくださっており、ありがたいです。	普段は、運動と学習のプログラムを中心にやっていますが、その中でも、主に体幹を強化したり、ピジョントレーニングを目的として遊びの中で支援しています。土曜日、長期休み等は、ボウリングや高齢者施設との交流を実施したり、近隣の公園で普段できない活動を取り入れるようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	4	・コロナ禍の為、交流がないです。 ・学校等で交流があるので特にスマイルパレットでの活動では必要を感じていません。	今年度は新型コロナウイルスの感染症拡大のため、定型発達の児童との交流会を取り入れるのは難しい状況でした。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			・個室を用いて丁寧に説明がありました。	契約時に重要事項説明書を用いて説明をさせて頂いております。

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			・連絡ノートを書いてくださるので、その日の活動内容や子どもの事を知ることが出来ます。 ・送迎の時にその日にあった出来たこと、頑張ったことを主に伝えてくれます。	連絡ノートによる保護者へのお伝えと併せて、送迎時に保護者に活動の様子をお伝えしています。今後、システムの連絡機能及び連絡帳も活用していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	1	・担当会議以外での面談がありません。	お電話や直接の面談等、いつでもご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	1		・コロナ等がなければ、より活発な交流があると思うので、そこは残念です。	3ヶ月に一度、保護者会を開催しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		・苦情がないので、分かりません。 ・保護者へのアンケートで出た意見に対して、書面での回答があり改善してくれました。	苦情受付窓口を設置しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			・送迎の時にその日にあった出来たこと、頑張ったことを主に伝えてくれます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		・Instagram楽しみにしています。 ・HPでは活動の内容や子ども達の楽しそうな様子がみてとれます。 ・月に一回の通信でイベントなどの連絡事項が書いてあります。	月1回のパレット通信を発行しています。自己評価の結果はホームページで発信する予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	16				職員への守秘義務の徹底、外部への情報提供は、保護者の同意に基づくこと、書類等は鍵付きの書庫に保管等十分留意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	1	・緊急時対応については説明がありましたが、防犯・感染症については見たことがありません。	マニュアルは周知できるよう事業所に掲示しています。いつでもご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	7	1	・一度、避難訓練はありましたが、1年経っていないので適切か分かりません。	避難訓練は、定期的に行っています。様子は、通信等でお知らせいたします。
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16			・学校より、スマイルパレットに行くことを楽しみにしています。	一番は安全にそして、子どもたちが楽しく通所してもらい良い支援ができるように努力し続けます。

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
年度	18	事業所の支援に満足しているか	16			・全体的に不満なく、毎日安心して預けられている。	

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。