

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年2月29日

事業所名：運動学習支援教室スマイルパレット森町Ⅱ 保護者等数（児童数） 11世帯（12名） 回収数 11 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		法律に則り人員基準を満たしています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9			2		部屋の中は、バリアフリーです。トイレは、手すりがついています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			1		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					職員間で、ミーティングを開き個々にあった個別支援計画を立てるようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	1		4	・フットサル教室があり、とっても子どもが喜んで参加させて頂いています。 ・様々な活動を取り入れて頂いているので良かったです。	普段は、運動と学習のプログラムを中心にやっていますが、その中でも、主に体幹を強化したり、ビジョントレーニングを目的として遊びの中で支援しています。フットサル教室では体の動かし方やボールの扱い方を学んでもらっています。土曜日、長期休み等は、近隣の公園で普段できない活動を取り入れるようにしています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2		4		今年度は新型コロナウイルスの感染症やインフルエンザの流行のため、保育所等の園児との交流会を取り入れるのは難しい状況でした。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					契約時に重要事項説明書を用いて説明をさせて頂いております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2		4		今後、家族支援プログラムにも力を入れることを検討中です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				・いつも子どもの様子を伝えて頂いているのでその日の姿がよくわかってありがたいです	システムの連絡機能活用によるお伝えと併せて、送迎時に保護者に活動の様子をお伝えしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2		3		お電話や直接の面談等、いつでもご連絡ください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		8	・まだしたことがない	・今年度中に保護者会を開催する予定にしております。日程が決まり次第お知らせいたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9			2	毎回相談や申入れに丁寧に対応してくれるので助かっています。	苦情受付窓口を設置しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			3	SNSで活動の様子が見られるのが嬉しいです。	月1回のパレット通信を発行しています。R5.6開所のため自己評価の結果公表は今回初めてとなります。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	11					職員への守秘義務の徹底、外部への情報提供は、保護者の同意に基づくこと、書類等は鍵付きの書庫に保管等十分留意しています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1		7		マニュアルは周知できるよう事業所に掲示しています。いつでもご覧ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		7		避難訓練は、定期的に行っています。様子は、通信等でお知らせいたします。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・毎回子どもが楽しいと言っている。 ・フットサルの日は特に楽しみにしています。 ・幼稚園もそうだが、とにかく行くまでが大変。嫌がる。（前からずっと続いている） ・工作などを嬉しそうに持ち帰って来ます。	一番は安全にそして、子どもたちが楽しく通所してもらい良い支援ができるように努力し続けます。
	23 事業所の支援に満足しているか	11					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	---------------	-----	-----------	-----	------------

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。