

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年2月29日

事業所名 運動学習支援教室スマイルパレット森町Ⅱ

保護者等数（児童数）12世帯（12名） 回収数 12 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3			法律に則り人員基準を満たしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3			部屋の中は、バリアフリーです。トイレは、手すりがついています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12				職員間で、ミーティングを開き個々にあった個別支援計画を立てるようにしています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2			普段は、運動と学習のプログラムを中心にやっていますが、その中でも、主に体幹を強化したり、ビョントレーニングを目的として遊びの中で支援しています。フットサル教室では、フットサルを通じて体の動かし方やボールの扱い方を学んでもらっています。土曜日、長期休み等は、近隣の公園で普段できない活動を取り入れるようにしています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	8			今年度は新型コロナウイルスの感染症やインフルエンザの流行拡大のため、定型発達の児童との交流会を取り入れるのは難しい状況でした。
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				契約時に重要事項説明書を用いて説明をさせて頂いております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			システムの連絡機能による保護者へのお伝えと併せて、送迎時に保護者に活動の様子をお伝えしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	7			お電話や直接の面談等、いつでもご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	6	・私が参加できない。	今年度中に保護者会をおこなう予定にしています。日程が決まりましたらお知らせいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1			苦情受付窓口を設置しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1			システムの連絡機能をもっと積極的に活用してコミュニケーションを更に図れるようにしてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2			月1回のパレット通信を発行しています。自己評価の結果公表はホームページで公表いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	9	3			職員への守秘義務の徹底、外部への情報提供は、保護者の同意に基づくこと、書類等は鍵付きの書庫に保管等十分留意しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	7			マニュアルは周知できるよう事業所に掲示しています。いつでもご覧ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7			・毎月月替わりに、火災・津波・地震・防犯訓練を月1回行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2	1	・ムラがある。	一番は安全にそして、子どもたちが楽しく通所してもらい良い支援ができるように努力し続けます。
	18	事業所の支援に満足しているか	11		1	・コーディネーショントレーニングの難易度を上げていただきたい。出来ることが少しずつ増える喜びが自信につながると思う。マット運動、跳び箱など取り組む事内容を子どもに合わせて変化させていただきたい。	子どものレベルに合わせて、運動の内容を変えています。これからも自信につながるようなプログラムを準備していきたいと思えます。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。