

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動学習支援教室スマイルパレット宗方Ⅰ・Ⅱ				公表日	令和7年2月28日		
					利用児童数	43	回収数	41
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	10		2	・外にもスペースがあるといいなと思います。 ・もっと広くてもいいと思います。 ・体を動かすことが好きなので、もう少し広いスペースがあればと思う。(フットサルの時など)	公園等、外での活動を増やし、思いっきり体を動かせるようにしていきたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35	2		4	・とてもよく見てくださっていると思います。 ・以前よりもスタッフの人数が少なくなったように感じる。	法律に則り人員基準を満たしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36			5		部屋の中は、バリアフリーです。トイレは、手すりがついています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41				・いつも綺麗な環境で過ごしています。 ・色合いが落ち着く色合いだと思います。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	2	1			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	40	1				職員間で、ミーティングを開き個々にあった個別支援計画を立てるようにしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	1		4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38		1	2	・様々な活動プログラムを設定していただき、保護者にも周知いただきありがとうございます。 ・いつも様々な活動をさせていただき、貴重な経験となっています。	普段は、運動と学習のプログラムを中心にやっていますが、その中でも、主に体幹を強化したり、ビジョントレーニングを目的として遊びの中で支援しています。フットサル教室では、フットサルを通じて体の動かし方やボールの扱い方を学んでもらっています。土曜日、長期休み等は、近隣の公園で普段できない活動を取り入れるようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	7	1	24	・特に必要と思いません。	今後検討していきたいと思っています。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	3	2	3	・参加できていませんが、毎月親の会があり手厚いと思います。	3ヶ月に1度、保護者会を開催しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	3		1	・日頃より情報共有していただき、共通理解がなされていると思います。	システムの連絡機能による保護者へのお伝えと併せて、送迎時に保護者に活動の様子をお伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	7	1	2	・具体的な提案などがあり助けられています。	お電話や直接の面談等、いつでもご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	5				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	2		3	・パレットカフェの開催は、日ごろの活動の様子を見せていただくことができ、保護者同士で話しをする機会もあり良い。	3ヶ月に1度、保護者会を開催しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	2		2		苦情受付窓口を設置しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	1				システムの連絡機能をもっと積極的に活用してコミュニケーションを更に図れるようにしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	41				・携帯に届くのでとても助かっています。	SNSを活用し日頃の様子を配信しています。月1回のパレット通信を発行しています。自己評価の結果公表はホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	1				職員への守秘義務の徹底、外部への情報提供は、保護者の同意に基づくこと、書類等は鍵付きの書庫に保管等十分留意しています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4		15		マニュアルは周知できるよう事業所に掲示しています。いつでもご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	3		13		毎月月替わりに、火災・津波・地震・防犯訓練を月1回行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	2		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	1		6	・小さなことでも、何かあればすぐに連絡が入るので安心しています。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	4			・小さなことでも、何かあればすぐに連絡が入るので安心しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	9			・帰ってくると楽しそうしている。 ・行ってしまえば他のお友達とも楽しく過ごすことが出来ているが、通所日前には「行きたくない」と言うことがある。活動は楽しい様子だが、学習や、友達との関わり方に苦手意識がある様子。	一番は安全にそして、子どもたちが楽しく通所してもらい良い支援ができるように努力し続けます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	5			・いつもありがとうございます。先生方皆さんとても感じがいいです。 ・我が子もまだまだ十分でない所がありますが、この1年での成長を感じており、先生方の日頃の支援のおかげだと思います。 ・子どもが行きたくないと言う時があるが、理由が分かりません。	子どものレベルに合わせて、運動の内容を変えています。これからも自信につながるようなプログラムを準備していきたいと思っています。